

## Política de Privacidad

En Voluntrek sabemos que su privacidad es muy importante, es por eso que hemos creado esta Política de Privacidad, en la que detallamos el uso que se le dará a toda la información personal que recopilamos o que nos proporcione.

Al contestar y enviarnos el Formulario de Contacto, está aceptando esta Política de Privacidad.

Por favor revísela con cuidado y contáctenos si tiene alguna duda.

Voluntrek, S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Mariano Escobedo 501 Mezzanine, Col. Chapultepec Morales, C.P. 11570, México, D.F., es responsable de su información personal - incluyendo datos personales sensibles- la cuál puede ser recopilada y utilizada para lo siguiente:

- Encontrar un Programa de Voluntariado o Actividad de RSE adecuado para usted y confirmar que la Organización en la que realizará su voluntariado cumpla con sus necesidades y expectativas.
- Confirmar que cumpla con los requisitos necesarios para el voluntariado que realizará con la Organización.
- Proporcionar el apoyo y los servicios requeridos para su seguridad y bienestar.
- Dar la oportunidad de que nuestros futuros clientes puedan ponerse en contacto con usted para contestar dudas acerca de nuestro servicio.
- Crear alianzas con nuevas organizaciones en base al perfil de nuestros voluntarios actuales y potenciales.
- Ayudarnos a conocer mejor sus necesidades e intereses para poder proporcionarle un mejor servicio y comunicación.
- Cumplir con requerimientos internos, incluyendo pero no limitado, al análisis de datos, auditoría, estadísticas, investigación y mejoras en nuestros servicios y comunicaciones.
- Ponernos en contacto con usted para proporcionarle nuestros servicios y apoyo.
- Notificarle acerca de nuestros Actividades de RSE, nuestros nuevos programas, actualizaciones, servicios, noticias, promociones y cualquier otra información que consideremos que es importante que conozca, así como conocer su opinión acerca de Voluntrek y sus servicios. Siempre podrá solicitar que se le elimine de nuestra lista de correo con el fin de dejar de recibir este tipo de comunicaciones.
- Notificarle acerca de cualquier cambio en nuestro servicio.
- Cumplir con las obligaciones contractuales que podamos tener con usted.

Para poder cumplir con todo lo anterior, Voluntrek podrá recopilar la siguiente información personal, incluyendo datos personales sensibles: nombre y apellidos, país de origen, país de residencia, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, teléfono celular, correo electrónico, género, estado civil, ocupación, área de estudio, experiencia laboral, lengua materna, idiomas hablados, nivel de español, pasatiempos, habilidades, experiencia trabajando y/o viajando en el extranjero, áreas de interés, experiencia en voluntariado, las motivaciones y expectativas del voluntariado en México, preferencias de hospedaje, dieta especial, medicamentos que se toman, condiciones médicas pre-existentes, historia clínica, discapacidades o enfermedades, enfermedades psicológicas o psiquiátricas, antecedentes penales, contactos de emergencia, rasgos de la personalidad, tamaño del grupo, sede del grupo, tiempo disponible para la actividad, entre otros.

La información personal recopilada en línea también puede combinarse con la información personal que nos proporcione a través de otros medios de comunicación como correo electrónico, teléfono, Skype, interacción personal, redes sociales, entre otros.

Los datos personales sensibles recopilados por Voluntrek pueden utilizarse en su base de datos, la cuál es creada con fines legítimos y concretos como apoyo a las actividades que realiza.

El no proporcionar la información personal previamente mencionada, nos impide poder colocarlo en una Actividad de RSE que cubra sus necesidades y expectativas, así como las de nuestras Organizaciones Aliadas. Así mismo, nos impide proporcionar los servicios necesarios para garantizar su bienestar durante su Actividad de RSE.

En cualquier momento, puede revocar su consentimiento para que Voluntrek utilice los datos personales que nos ha facilitado a través de una solicitud por escrito que debe incluir:

- Nombre, dirección e información de contacto a través de la cual podemos darle respuesta.
- Documentos oficiales que confirmen su identidad.
- Descripción clara y precisa de la información personal que le gustaría que Voluntrek dejara de utilizar.

Esta solicitud deberá ser enviada por correo electrónico o mensajería al **Contacto** que aparece al final de este documento. Nosotros procesaremos su solicitud dentro de los quince días hábiles siguientes a la recepción de la misma y le notificaremos una vez que su petición haya sido atendida a través de la información de contacto que nos haya proporcionado.

### **Compartir Información**

Voluntrek no venderá ni arrendará su información personal a ningún tercero.

Voluntrek no prestará ni compartirá su información personal con ningún tercero que no se encuentre en el siguiente listado:

- Nuestras Organizaciones Aliadas: para asegurarnos de que cumple los requisitos necesarios para poder apoyarlos como Voluntario.
- Proveedores de Servicios: aquellos que le proporcionarán un servicio antes, durante o después de la Actividad de RSE, incluyendo pero no limitado a los proveedores que le proporcionen comidas, hospedaje, transporte, tours y clases de español, así como la Compañía de Seguros.
- Proveedores: es posible que tengamos que compartir su información con nuestros proveedores con el fin de proporcionar el servicio deseado; estos proveedores incluyen pero no están limitados a procesamiento de información, desarrollador y administrador del sitio web, entrega de productos, servicio al cliente, abogados migratorios, investigación de mercados y administradores de boletines en línea.

Sin embargo, estas empresas están obligadas a proteger su información.

Su información personal será compartida con las Organizaciones Aliadas correspondientes por cualquiera de las siguientes razones:

- Visa o inmigración
- Litigio
- Procesos legales
- Cumplimiento de la ley
- Seguridad nacional
- Situaciones de importancia pública
- Solicitud del gobierno mexicano o del gobierno de otros países
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones

- Proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios
- Fusión o adquisición (toda la información será transferida al tercero involucrado)
- Como resultado de un contrato actual o futuro celebrado por el Voluntario y un tercero, que pudiera repercutir a Voluntrek
- Para reconocer, usar o defender un derecho durante un procedimiento legal

Al completar y enviarnos el Formulario de Contacto está aceptando que se comparta su información personal con las partes previamente mencionadas.

### **Limitar el Uso o Divulgación de su Información Personal**

Tiene el derecho de solicitarle a Voluntrek que no utilice su información personal con fines promocionales. Normalmente le informaremos (antes de recopilar sus datos), si pretendemos usar su información para este propósito o si lo vamos a compartir con algún tercero no mencionado en la sección de **Compartir Información**.

Puede ejercer su derecho para evitar el uso o la divulgación de su información para fines promocionales haciendo mención de ello en formato a través del cual recopilamos su información. También podrá ejercer este derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en el **Contacto** que aparece al final de este documento o al darse de baja de nuestra lista de correos a través del enlace que aparece en nuestros correos.

### **Medidas necesarias para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

En cualquier momento puede pedir a Voluntrek el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales que proporcione a través de una solicitud por escrito que debe de incluir:

- Nombre, dirección e información de contacto donde podemos darle respuesta.
- Documentos oficiales que confirmen su identidad.
- Descripción clara y precisa de la información personal a la que desea tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse.

Esta solicitud deberá ser enviada por correo electrónico o mensajería al **Contacto** que aparece al final de este documento.

### **Entrega de Información Personal**

La ley mexicana le da derecho a acceder la información personal que tengamos suya. Cualquier solicitud para la entrega de información personal es gratuita, solamente tendrá que cubrir los gastos de entrega y/o de reproducción. Sin embargo, si hace una segunda solicitud menos de 12 meses después de la última solicitud, tendrá que pagar lo equivalente a tres días de salario mínimo actual fijado para la Ciudad de México, a excepción de que se hayan hecho modificaciones importantes en la Política de Privacidad.

### **Cambios en nuestra Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta Política de Privacidad. Todos los cambios futuros que se lleven a cabo serán publicados en este sitio web [www.voluntrek.com.mx](http://www.voluntrek.com.mx), y será notificado vía e-mail cuando así se convenga. Este aviso de privacidad se actualizó por última vez el 18 de febrero de 2016.



### **Información de Contacto**

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud en relación con esta Política de Privacidad por favor póngase en contacto con nosotros en:

**Voluntrek, S.A. de C.V.**

**Política de Privacidad**

Mariano Escobedo 501- Mezzanine

Col. Chapultepec Morales,

C.P. 11570, México, D.F.,

[info@voluntrek.com.mx](mailto:info@voluntrek.com.mx)

Tel. (5255) 2123 2416